



Artículo original

Impact on health of the infodemic and misinformation during the COVID-19 pandemic

Impacto a la salud de la infodemia y de la mala información durante la pandemia por COVID-19

Adela Alba Leonel  0000-0001-9359-9590, Samantha Papaqui-Alba  0000-0001-9126-9387, María Fernanda Omaña Villagran  0000-0003-1468-7088, Alejandra Gracida Morales  0000-0001-6719-3052

Abstract

Introduction: much of the scientists are focused on controlling the COVID-19 pandemic from a biological point of view and very few have focused on the infodemic pandemic.

Objective: Detect false information and how it has an impact on health.

Material and methods: a descriptive study was carried out, the universe was the different news or published information. False information was searched through the different mass media during the months of July and August 2020 and a table was constructed with data from: media, false information and impact on health.

Results: in Mexico, a total of 28,000,000 news items and 12,000,000 videos were reported. In Mexico City, 17,700,000 news stories and 6,980,000 videos of COVID-19 were reported. It remains to add everything from social networks. As false information, it was found the Use of solution, chlorine dioxide tablets, as an alternative means, to prevent, treat COVID-19 and its impact on health: methemoglobinemia; changes in the electrical activity of the heart; Acute liver failure.

Conclusion: false information can have a negative impact on health such as fear, aggression and can cause illness and even death.

Key words: infodemic, fake news, pandemic, COVID-19, health risks.

Citación: Alba-Leonel A., Papaqui-Alba S., Omaña-Villagran M.F., Gracida-Morales A. Impacto a la salud de la infodemia y de la mala información durante la pandemia por COVID-19. Rev Enferm Neurol. 2021;20(1): pp.33-38.

Correspondencia:

Adela Alba Leonel

Dra. en Ciencias de la Salud campo disciplinar epidemiología. Profesor de carrera asociado C. Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia

Antiguo camino a Xochimilco y Viaducto Tlalpan, Col. San Lorenzo Huipulco 14370 Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México.

Email: adelaalbaleonel65@gmail.com

Recibido: 4 noviembre 2020

Aceptado: 29 noviembre 2020



Resumen

Introducción: gran parte de los científicos están centrados en controlar la pandemia del COVID-19 desde el punto de vista biológico y muy pocos se han centrado a la pandemia de la infodemia.

Objetivo: detectar la información falsa y como esta tiene un impacto en la salud.

Material y métodos: se realizó un estudio descriptivo, el universo fueron las diferentes noticias o información publicada. Se buscó información falsa a través de los diferentes medios de comunicación masiva durante julio a agosto 2020, se construyó una tabla con datos de: medio de comunicación, información falsa e impacto en la salud.

Resultados: en México se reportó un total de 28,000,000 de noticias y 12,000,000 videos. En la Ciudad de México se reportaron 17,700,000 noticias y 6,980,000 videos de COVID-19. Falta sumar todo lo de las redes sociales. Como información falsa, se encontró el uso de solución, tabletas de dióxido de cloro, como medio alternativo, para prevenir, tratar el COVID-19 y su impacto en la salud: metahemoglobinemia, cambios en la actividad eléctrica del corazón, insuficiencia hepática aguda.

Conclusión: la falsa información puede tener un impacto negativo en la salud como miedo, agresión y puede causar enfermedades e inclusive la muerte.

Palabras clave: infodemia, falsa información, pandemia, COVID-19, riesgos a la salud.

Introducción

Hoy gran parte de los científicos están centrados en controlar la pandemia del COVID-19 desde el punto de vista biológico (conociendo la capacidad del virus para propagarse de persona a persona, la dinámica de la transmisión y vulnerabilidad de la población expuesta, tratamiento de la enfermedad, vacuna como protección específica, etc). Pero muy pocos se han centrado a la pandemia de la infodemia.

Derivado de la actual pandemia que vivimos por COVID-19, se ha generado un sinnúmero de información a través de los medios de masivos de comunicación (TV, radio, internet, así como redes sociales), ocasionando infodemia en la población.¹

La infodemia es la sobresaturación de información, causando en la población confusión y miedo,^{2,3} esto debido a que no cuenta con los elementos para ver si la información es verdadera o no. Por lo que, hoy se debe insistir en que los medios, figuras públicas y la población proporcionen información verídica y evitar toda información falsa (*fake news*) que cause desinfor-

mación, confusión, compras desmedidas e innecesarias, miedo o bien que puede dañar la vida de las personas.

Es importante señalar que generalmente la información falsa o errónea se difunde con más rapidez,⁴ lo cual puede generar emergencias sanitarias. De la misma forma, la información falsa puede dañar la salud física y/o mental. Por lo que el objetivo es detectar la información falsa y como esta tiene un impacto en la salud.

Material y métodos

Se realizó un estudio descriptivo, el universo del estudio fueron las diferentes noticias o información publicada a través de los medios de comunicación masiva y de redes sociales durante el periodo de julio a octubre 2020.

Los criterios de inclusión fueron las noticias o información falsa (*fake news*) publicada en los diferentes medios de comunicación masiva emitidas por los medios, figuras públicas y población en general; criterios de exclusión: información científica o verídica emitida por científicos.

Se hizo una búsqueda a través de los diferentes medios de comunicación masiva de información no verídica, para esto se construyó una tabla con los datos de: medios de comunicación, información no verídica e impacto en la salud, los datos se recolectaron durante julio a octubre 2020. La información se capturó en una tabla y se analizó el impacto a la salud que esta, puede generar.

Resultados

La infodemia del COVID-19 para octubre en el mundo ya se reportaba 282 millones de noticias y 93,100,000 de videos. En México se reportó un total de 28,000,000 de noticias y 12,000,000 videos y en la Ciudad de México se han reportado 17,700,000 noticias y 6,980,000 videos de COVID-19. Y falta sumar todo lo de las redes sociales (facebook, Instagram, whatsapp, tik tok, web, blogs, etc.), si adicionamos la investigación científica, declaraciones de funcionarios de la salud, científicos, reporteros y políticos, entre otros. Como se puede ver, hay una gran cantidad de información en la cual nos podemos perder, en consecuencia es más difícil para la población saber cuál de estas son verdad o mentira.

Hoy sabemos por experiencia que las noticias y la información falsa (fake news) se difunde de una forma más rápida que la científica. La cual genera desinformación, problemas de salud física,⁵⁻⁷ (hipotensión, insuficiencia hepática, cambios en actividad eléctrica en la onda QT, anemia hemolítica, etc.) y mental (ansiedad, depresión, violencia, entre otras) tabla 1.

Tabla 1. Impacto a la salud de la falsa información (fake news) sobre COVID-19

Medio de comunicación	Falsa información	Impacto en la salud
Facebook https://www.facebook.com/205189102832027/posts/488997464351144/?extid=FiookpzAd8CAMyfk&d=n	La norma señala que “las y los ciudadanos podrán utilizar la solución de dióxido de cloro, como medio alternativo para prevenir o tratar la infección y las consecuencias provocadas por el coronavirus”.	Insuficiencia respiratoria causada por una condición grave en donde la cantidad de oxígeno que se transporta a través del torrente sanguíneo se reduce considerablemente (metahemoglobinemia)
		Cambios en la actividad eléctrica del corazón (prolongación del QT), lo que puede llevar a ritmos cardíacos anormales y quizá mortales
		Baja presión arterial mortal causada por deshidratación
		Insuficiencia hepática aguda
		Conteo bajo de células sanguíneas, debido a la rápida destrucción de los glóbulos rojos (anemia hemolítica), lo que requiere una transfusión de sangre
		Vómitos severos Diarrea severa
Instagram https://instagram.com/virusshuto?utm_source=igshid=pima1r4rvxr	Tarjetas de dióxido de cloro	
Instagram https://instagram.com/yairshield?igshid=v49lbremw6zo	Tarjetas de dióxido de cloro	

Facebook https://www.facebook.com/elhitgt/videos/vb.148202405241674/628563474425466/?type=2&theater	Remedios caseros para curarse del COVID-19 desde sus hogares	No hay ningún remedio casero que cure el COVID-19
	Té con limón, 3 aspirinas y 2 cucharadas de miel	Puede generar que la atención no sea oportuna
	Leche hervida con ajos y zanahorias Té verde Infusión de jengibre con canela	No hay evidencia científica que los remedios caseros prevengan el COVID-19, lo que puede ocasionar a que se confíe y lo contraigan
Twitter https://twitter.com/angel2228status/1302588558113484805?s=12	Remedios naturales para el COVID-19-hidroterapia	No hay pruebas que indiquen que esta práctica proteja de la infección por el nuevo coronavirus
WhatsApp video de página www.LasDietasSaludables.com	Gárgaras con sal, vinagre y bicarbonato como medida de prevención	No hay evidencia científica que las gárgaras prevengan el COVID-19, lo que puede ocasionar a que se confíe y lo contraigan
https://www.bbc.com/mundo/amp/noticias-51736459	El uso del gel antibacterial es más seguro que el lavado de manos	Lavarse las manos con agua y jabón rompe la cadena de transmisión del virus. En caso de no poder lavar las manos con agua y jabón, se sugiere usar gel con alcohol al 70%.
https://www.forbes.com.mx/noticias-caretas-cubrebocas-n95-no-protogen-covid-19-estudio/	El uso de cubrebocas, careta no protege contra el COVID-19	El no usar los hace más susceptibles de contraer el SAR-COV-2
https://amp.65ymas.com/salud/termometros-infrarrojos-perjudiciales-neuronas_16827_102_amp.html	Tomar la temperatura con la pistola infrarroja en la frente, muchas personas pensaron que mataba neuronas o dañaban	No permitían que les tomaran la temperatura, lo cual podría generar que puedan contagiar a otros o agredir a las personas que toman la temperatura
WhatsApp que se van pasando de grupo o chat de personas	Beber líquidos calientes para matar el virus	No hay evidencia científica que las gárgaras prevengan el COVID-19, lo que puede ocasionar a que se confíe y lo contraigan

Como podemos saber si la información o noticia es verdadera y fidedigna o bien si esta es falsa

Toda información se debe tomar con cautela, y siempre hay que tener la actitud de la duda y escepticismo inicial, por lo que es necesario corroborar con fuentes o bases de datos de donde se obtuvo la información.

Siempre se debe evaluar de dónde proviene la información quién es el transmisor, de qué página o red social y analizar si ésta es o no confiable.

Si la información se envió por *facebook* o *whats app* es necesario considerar: si se conoce o no al transmisor, si él tiene conocimiento sobre el tema, si la información ha sido enviada de forma viral. Asimismo, es indispensable revisar las características del transmisor que ha enviado la información.

Es imperante identificar y revisar la fuente original de la información y verificar si lo que se está emitiendo por los medios es lo que dice la fuente original.

De igual forma, es primordial diferenciar un hecho y una opinión; siempre pero siempre se debe analizar lo que se comparte y sobre todo verificar la fuente original que provenga de sitios oficiales con el propósito de disponer de la mejor evidencia para tomar la mejor decisión.

Derivado de lo anterior la OMS⁸ y la UNAM recomiendan no compartir información falsa y no verificada y utilizar páginas o fuentes oficiales. Nunca pero nunca compartir o proliferar información si no se está segura de que sea cierta o falsa.

Bonfil⁹ indicó, la ciencia se ve confrontada con algo que no esperábamos: el desconocimiento, las *fake news* y posverdad, lo que obliga a difundir el saber científico e influir en la actitud del ciudadano.

De tal forma, es fundamental establecer reglas o normas con respecto al control de calidad de la información, porque en la actualidad, todos pueden publicar cualquier información¹⁰ o video; no obstante,

se puede pensar que si hay reglas no hay libertad de expresión.

Discusión

La infodemia del COVID-19 ha generado un aumento en el volumen de información, que puede ser igual o mayor a la pandemia actual. Este cúmulo de la misma puede originar desinformación falsa y deriva en: rumores, miedo, dudas, daños físicos y psicológicos (ansiedad, depresión, agobio, agotamiento emocional) a la salud humana. Parece que en este mundo de la era de la información, este fenómeno se propaga igual o más rápido que el COVID-19 tal como lo reporta la OMS.³

Algunos de los daños a la salud por el uso de dióxido de cloro son: la insuficiencia respiratoria, metaglobulinemia, cambios en la actividad eléctrica del corazón, conteo bajo de células sanguíneas, insuficiencia hepática aguda, entre otros, esto concuerda con lo reportado por la FDA.⁵

En este mundo globalizado la información, se incrementa mediante las tecnologías de la comunicación y en las redes sociales. La infodemia del COVID-19 para octubre en el mundo, ya se reportaba 106 millones de noticias y 93,100,000 de videos y 19,200 artículos en *google scholar*. En México, se reportó un total de 28,000,000 de noticias y 12,000,000 videos, en la Ciudad de México se han reportado 17,700,000 noticias y 6,980, 000 videos de COVID-19. Estos datos son muy similares a los reportados por la OPS⁶. Por lo cual, debemos de evitar que cualquier persona escriba o publique algo.

Otros factores que pueden intervenir en conjunto con la falsa información son: el económico, cultural y educación, los cuales pueden poner en riesgo no sólo la salud humana, sino también el sistema de salud, ya que, al no contar con información con evidencia científica no les permite tomar las mejores decisiones. En nuestros días se confía más en los medios de comunicación que en el personal de salud; sin embargo, la población desconoce el impacto que puede tener la falsa información en la salud.

Conclusiones

La falsa información (fake news) si tiene un impacto en la salud física y mental de la población. El contar con información veraz y confiable permite tomar decisiones más acertadas, así como establecer medidas de prevención. Es necesario establecer estrategias para reducir la infodemia y minimizar la información falsa y sobre todo aquella que tenga un impacto negativo en la salud.

Referencias

1. **Trejo DR.** Coronavirus, miedo, infodemia. https://www.iis.unam.mx/blog/wp-content/uploads/2020/03/01_01trejored.pdf
2. **Cultura UNAM, TV UNAM.** Infodemia en tiempos de COVID 19 | #EnTrending #YoMeQuedoEnCas. Disponible en: <https://tv.unam.mx/portfolio-item/infodemia-en-tiempos-de-covid-19-entrending-yomequedoencasa/>
3. **OMS.** Primera Conferencia de la OMS sobre Infodemiología. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/events/detail/2020/06/30/default-calendar/1st->
4. **Gaceta de la Facultad de Medicina.** Infodemia, el otro virus del confinamiento. Disponible en: <http://gaceta.facmed.unam.mx/index.php/2020/08/10/infodemia-el->
5. **FDA.** Actualización del coronavirus (COVID-19): La FDA advierte a empresa que comercializa productos peligrosos de dióxido de cloro que afirman tratar o prevenir el COVID-19. [fda.gov \[Internet\]. USA. 08/04/2020 \[citado 29/08/2020\]. Disponible en: https://www.fda.gov/news-events/press-announcements/actualizacion-del-](https://www.fda.gov/news-events/press-announcements/actualizacion-del-)
6. **OPS.** Entender la infodemia y la desinformación en la lucha contra la Covid-19. 2020. Disponible en: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&src=s&source=web&cd=&ved=2ahUKewjvxxvXN->
7. **Zarocostas J.** How to fight an infodemic, *Lancet*. 2020;395(10225):676.
8. **OMS.** Gestión de la infodemia sobre la COVID-19: Promover comportamientos saludables y mitigar

- los daños derivados de la información incorrecta y falsa. 2020. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/23-09-2020-managing-the-covid-19-infodemic>
9. **René Chargoy.** El mundo, en una encrucijada por COVID-19 e infodemia: Notch2 Ago 13, 2020 Gaceta UNAM
Disponible en: <https://www.gaceta.unam.mx/el-mundo-en-una-encrucijada-por-covid-19-e->
 10. **De la Fuente Juan Ramón,** COVID-19: La otra epidemia. Disponible en: <https://www.eluniversal.com.mx/opinion/juan-ramon-de-la-fuente/covid-19-la-otra-epidemia>