

Evaluación del impacto de una intervención educativa en el campo de la tanatología en el INNN

María del R. Durán Medina, Jesús Ramírez Bermúdez, Norma Cruz Maldonado, Calixto Emmanuelle Patiño Mora, Aída Valero Chávez

RESUMEN

Objetivo: evaluar si una intervención educativa en el área de la tanatología modifica la percepción de los prestadores de servicios de salud en el Instituto. Existe un cierto desconocimiento general sobre el tema; por lo tanto, el saber que es la tanatología ayudará al equipo de salud a brindar atención integral al paciente, cubriendo todos los aspectos que conforman a un individuo, fisiológico, psicológico, emocional, social y espiritual; con calidez y calidad. Pero más allá del campo médico y de los cuidados paliativos, se debe proporcionar una buena calidad de vida hasta el último momento, para así tener una muerte digna y paz espiritual con él mismo y su entorno. Este curso de introducción a la tanatología resaltó la importancia que tiene esta área en una institución, que en su mayoría atiende a una población de pacientes con enfermedades crónicas, progresivas, degenerativas e incurables y que el equipo de salud este preparado por su perfil profesional a enfrentarse con la muerte, y cómo tratarla cuando es inevitable ya que ésta, es la enemiga número uno y no se les sensibiliza y educa para poder tratar al paciente y a la familia en este proceso inevitable y doloroso.

Palabras clave: tanatología, duelo, duelo complicado.

Impact assessment of an educational intervention in the field of thanatology in INNN

ABSTRACT

Objective: to assess whether an educational intervention in the area of thanatology alter the perception of providers of health care in our institution. There is a general ignorance on the subject, so knowing that the Thanatology help the team to provide health care for a patient in a holistic manner, with warmth and quality, going beyond the purely medical and palliative care providing as much as possible a quality of life until the last moment which lead to a dignified death, with spiritual peace with itself and its environment. This introductory course to Thanatology stressed the importance of the area tanatológica an institution like this, most of which serves a population of patients with chronic, progressive, degenerative and incurable, given that the team is ready for his health professional to deal with death, but not when it is treated as inevitable as it is the number one enemy, and they are not sensitized and educated in order to treat the patient and family at this painful and inevitable process.

Key words: thanatology, grief, death, dying.

Correspondencia: María del R. Durán Medina. Trabajo Social Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía Manuel Velasco Suárez. Laboratorio de Investigación Sociomédica. Av. Insurgentes Sur # 3877. Col. La Fama. 14269. México, D.F.

Se ha detectado la necesidad de sensibilizar al personal de salud del INNN; con respecto al área de la tanatología, pues los usuarios de este Instituto y familiares experimentan con frecuencia el proceso de duelo anticipatorio y complicado, los cuales requieren de manejo interpersonal específico.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se integró un grupo de prestadores de salud del INNN, (médicos, enfermeras, trabajadores sociales y otros) a los cuales se les aplicó un cuestionario diseñado para evaluar sus percepciones y conceptos en torno a los aspectos tanato-

lógicos y bioéticos de las enfermedades terminales.

Después se impartió un curso de introducción a la tanatología que duro 3 días (15 horas en promedio). Posterior a la terminación del curso, se aplicó nuevamente el cuestionario, se utilizó estadística descriptiva e ingerencial para conocer las características de la muestra y el grado de modificación de las percepciones en torno al área de tanatología.

Consideraciones metodológicas

Este cuestionario se aplicó a 45 asistentes al curso de tanatología, el análisis estadístico de estos sólo se pudo realizar de forma exploratoria, al carecer de ambos instrumentos de datos de importancia para realizar el cruce de variables o establecer una asociación entre éstas tales como:

- Edad
- Sexo
- Estado civil
- Escolaridad
- Profesión
- Religión

No obstante, por las limitaciones y naturaleza de las preguntas que integran el cuestionario, todas ellas de tipo abierto, el análisis se trabajo a partir de la realización de categorías, tratando de cerrar las respuestas a palabras que estuvieran asociadas entre sí, por ello sería recomendable en lo futuro diseñar una red semántica o instrumento *ad hoc*, tomando como antecedente el instrumento que hoy nos ocupa.

RESULTADOS

I. Experiencias con la muerte

El 82.2% del personal de salud que asistió al curso de tanatología señaló haber estado cerca de un moribundo, lo que les originó sentimientos de tristeza e impotencia. De éstas, el 94.6% señaló haber proporcionado al moribundo algún tipo de ayuda, de tipo emocional (compañía, consuelo, entre otros) tablas 1, 2 y 3.

El 31.1% considera que ha estado cerca de morir, de ellos el 64.45% por haber sufrido un accidente tablas 10 y 11.

Destaca el 31.2% al haber pensado en el suicidio a causa de la muerte de un familiar (28.6%) y sufrir depresión (21.4%) tabla 26.

II. Significados de la muerte

En cuanto al significado de la muerte, el 28.9% de los entrevistados asociaron este término con el *fin de la vida*, en tanto que para el 24.4% es *una fase más de la vida*. Para el

35.6% las palabras asociadas al significado de su propia muerte, la describieron como *término (fin, consumación, conclusión)* de la vida, en tanto que para el 11.1% implica *separación* y en igual porcentaje *desaparecer* tablas 6 y 7.

III. Miedo ante la muerte

Respecto a la pregunta relacionada con ¿le tiene usted miedo a su muerte?, puede señalarse que Feifel, Eissler, Johnson, Spielberger, Kübler-Ross, entre otros consideran que el pensamiento de la muerte es una fuente de angustia y miedo para el hombre, principalmente porque:

- Se desconoce lo que pasa después de la muerte.
- No podemos, del todo, controlar el cómo, cuándo y dónde morir.

En ese sentido el 44.4% afirmó tener miedo a la muerte, en lo que respecta a los temores que ésta pueda originar en ese momento, se encuentra que sus temores son por asuntos pendientes (17.8%), el 13.3% siente miedo porque su muerte sea dolorosa, en igual porcentaje porque sea inesperada o temor a lo desconocido respectivamente tablas 8 y 9.

IV. Cómo y cuándo morir

En lo que respecta a cómo morir, el 35.6% de los asistentes al curso preferiría que fuera sin sufrimiento, el 24.4% les gustaría morir cuando estén dormidos; es decir, para la mayoría de los entrevistados la muerte tiene que llegar sin causar ningún dolor tabla 12.

La edad en la que preferirían morir, el 51.1% señaló que a cualquier edad, el 37.7% en edades mayores a los 70 años, respuesta lógica si la relacionamos con el significado que dan muchos de ellos a la muerte al considerarla como una etapa final del ciclo de vida tablas 7 y 13.

En cuanto al lugar en el que preferirían morir, el 86.7% refirió que en su casa y de ellos el 82.25% rodeados de su familia tablas 14 y 15.

Respecto a la forma en que desearían ser sepultados, el 60% señaló que preferiría ser cremado tabla 16.

El 93.3% de los entrevistados afirmaron que de llegar a presentar alguna enfermedad mortal considerarían oportuno saber esta situación, ya que el tiempo que les queda de vida lo emplearían disfrutando de la vida, familiares y amigos tabla s 21, 22 y 23.

Hoy en día el avance del conocimiento entorno al funcionamiento del cuerpo humano y al desarrollo cada vez más preciso de tecnología puesto a disposición de la salud de los seres humanos, ha hecho que las maniobras médicas

permitan prolongar la vida y mejorar la calidad de ésta, al respecto, el 20% de los encuestados afirmó que en el momento de su muerte no le gustaría que le realizaran ningún tipo de maniobra médica, mientras que al 80% restante refirió que estaría dispuesta a aprobar que le hicieran las necesarias (66.6%) tablas 18 y 19.

V. La incertidumbre ante la muerte

La principal preocupación que tienen ante la muerte son principalmente, los problemas legales (42.2%) que podrían dejar o desarrollar a causa de este hecho, como puede ser propiedades de las cosas (vivienda, coches), divorcios/matrimonios, entre otros, por ello, el 95.5% señaló que les gustaría realizar su testamento en vida; sin embargo, en ese momento sólo el 11.1% tenía su testamento hecho, por lo que es necesario la implementación de asesorías legales dirigidas a prevenir este tipo de problemas tablas 17, 28 y 29.

Por otra parte, también plantean que ante la proximidad de la muerte, el 71.1% preferiría morir antes que alguno de sus seres queridos, en caso de que sucediera lo contrario desean que la muerte de alguno de ellos no fuera dolorosa (28.9%) tablas 24 y 25.

Cuestionario: taller de tanatología

Tabla 1. ¿Has tenido la oportunidad de estar cerca de un moribundo?.

	Frecuencia	%
Si	37	82.2
No	8	17.8
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 2. ¿Qué tipo de emociones experimentó?.

	Frecuencia	%
Amor	3	6.7
Ansiedad	2	4.4
Angustia	3	6.7
Compasión	1	2.2
Coraje	3	6.7
Depresión	1	2.2
Desesperación	1	2.2
Dolor	2	4.4
Frustración	3	6.7
Impotencia	5	11.1
Miedo	1	2.2
Pesar	1	2.2
Tristeza	8	17.8
Tensión	1	2.2
No Aplica	9	20.0
No Contestó	1	2.2
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 3. ¿Le proporcionó ayuda, asistencia, compañía?.

	Frecuencia	%
Si	35	94.6
No	2	5.4
Total	37	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 4. ¿Qué tipo de ayuda?.

	Frecuencia	%
Médica (primeros auxilios, confort)	10	27.0
Emocional (amistad, consuelo, compañía, asistencia)	23	62.2
No contestó	4	10.8
Total	37	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 5. ¿Considera usted que esta preparado para ofrecer apoyo a una persona que va a morir?.

	Frecuencia	%
Si	12	26.7
No	33	73.3
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 6. ¿En general, cuál es el significado de la muerte?.

	Frecuencia	%
Fase de la vida (parte de la vida)	11	24.4
Fin de la vida (se termina)	13	28.9
Perdida del cuerpo físico (dejar de existir)	3	6.7
Orgánica/cerebral	6	13.3
Perdida	1	2.2
Dolorosa	2	4.4
Descanso	3	6.7
Reencarnación	6	13.3
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

DISCUSIÓN

Al inicio del curso el 31.1% de los asistentes, afirmó que asistiría con la finalidad de poder tener una mejor *compresión* del proceso de la muerte, lo que les permitiría disfrutar más de la vida, al considerar que la tanatología puede contribuir, principalmente al entendimiento de ésta y del proceso de duelo, no sólo para su vida personal, sino también para el servicio que brindan en el INNN.

Tabla 7. ¿Cuál es el significado de su muerte?.

	Frecuencia	%
Término (fin, conclusión, consumación)	16	35.6
Inevitable/ sin retorno /no aceptación	2	4.4
Dolor	2	4.4
Miedo	2	4.4
Lo peor	1	2.2
Desaparecer	5	11.1
Trascendencia	2	4.4
Tranquilidad	2	4.4
Separación	5	11.1
No contestó	8	17.8
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 8. ¿Le tiene miedo a su muerte?.

	Frecuencia	%
No	20	44.4
No	25	55.6
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 9. ¿A qué te tiene usted miedo en el momento de su muerte?.

	Frecuencia	%
A qué sea dolorosa	6	13.3
Inesperado	6	13.3
No ver a mis seres queridos	3	6.7
Pendientes	8	17.8
Desconocido	6	13.3
Al no haber vivido	4	8.9
Dejar en desamparo (familia, hijos, etc.)	2	4.4
A nada	5	11.1
No contestó	5	11.1
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 10. ¿Considera usted que alguna vez ha estado cerca de la muerte?.

	Frecuencia	%
Si	14	31.1
No	31	68.9
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 11. Describa su experiencia.

	Frecuencia	%
Durante el nacimiento	1	7.1
Accidente	9	64.4
Amenaza con arma de fuego	1	7.1
En avión	2	14.2
Por su profesión	1	7.1
Total	14	100

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 12. ¿Cómo preferiría morir?.

	Frecuencia	%
Dormida	11	24.4
Sin sufrimiento	16	35.6
Solo	1	2.2
Feliz	5	11.1
Infarto	5	11.1
Consciente	2	4.4
No sabe	5	11.1
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 13. ¿A que edad?.

	Frecuencia	%
50 años	1	2.2
60 años	2	4.4
65 años	2	4.4
70 años	7	15.6
75 años	2	4.4
80 años	6	13.3
85 años	1	2.2
100 años	1	2.2
Cualquier edad	23	51.1
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Al finalizar el curso, el 82.9% de los asistentes refirió que su percepción de la muerte se modificó a través del curso, al considerar la muerte como «algo natural» (31.0%). Cfr. Tabla 35, 36.

En cuanto a la percepción del curso, 85.7% opino que fue bueno e interesante, cabe señalar que el Instituto es el primero impartir este tipo, aunque un 5.7% consideró que fue poco dinámico y didáctico, esta última opinión se enfatiza con el 25.7% que sugiere que el próximo sea más didáctico, a través de su desarrollo en la modalidad de taller, por lo que se tendría que recurrir a técnicas y material impreso tablas 47 y 48.

Tabla 14. ¿En donde preferiría morir?.

	Frecuencia	%
Trabajo	1	2.2
Casa	39	86.7
Hospital	1	2.2
En cama	2	4.4
Donde sea	2	4.4
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 15. ¿Quién le gustaría que le acompañará antes de morir?.

	Frecuencia	%
Familia	29	64.4
Amigos	3	6.7
Hijos	1	2.2
Pareja	7	15.6
Nadie	3	6.7
No contestó	2	4.4
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 16. Al morir ¿qué desea que se haga con su cuerpo?.

	Frecuencia	%
Sepultado	15	33.3
Cremado	27	60.0
No sabe	3	6.7
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 17. ¿Qué le gustaría hacer para resolver cosas pendientes antes de morir?.

	Frecuencia	%
Testamento	5	11.1
Despedirme	2	4.4
Platicar con familiares	6	13.3
Visitar amigos	1	2.2
Resolver problemas legales	19	42.2
Apurarme	2	4.4
Vivir la vida	3	6.7
No contestó	7	15.6
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 18. En el momento de estar muriendo, ¿le gustaría que le realizaran algunas maniobras médicas?.

	Frecuencia	%
Si	9	20.0
No	36	80.0
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 19. ¿Cuáles?.

	Frecuencia	%
Extracción y donación de órganos	1	11.1
Las necesarias	6	66.6
Depende las circunstancias	2	22.2
Total	9	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 20. En el momento de su fase terminal, ¿qué le gustaría que hicieran sus familiares?.

	Frecuencia	%
Compañía	20	44.4
Conversar	2	4.4
Rezar	3	6.7
Donar órganos	1	2.2
Dejarme ir	12	26.7
Nada	6	13.3
No contestó	1	2.2
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 21. Si tuviera una enfermedad mortal, ¿le gustaría saber la verdad?.

	Frecuencia	%
Si	42	93.3
No	3	6.7
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 22. ¿Le gustaría saber su enfermedad cuanto tiempo le queda de vida?.

	Frecuencia	%
Si	36	80.0
No	9	20.0
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 23. ¿Cómo lo emplearía?.

	Frecuencia	%
Serenidad	1	2.2
Haciendo lo pendiente	4	8.9
Disfrutando (familia, vida, amistades)	21	46.7
Cerrando ciclos	3	6.7
Hacer lo mejor	5	11.1
No contestó	11	24.4
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 24. Ante la proximidad de la muerte ¿quién prefiere que muera primero: usted o su ser más querido?.

	Frecuencia	%
Yo	32	71.1
Al destino	10	22.2
No lo se	3	6.7
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 25. En caso de que su ser querido muriera antes que usted ¿cuál sería la forma menos dolorosa para ambos?.

	Frecuencia	%
Resignación	9	20.0
No sufriera	13	28.9
Recordar	3	6.7
Superarlo	1	2.2
Compañía	5	11.1
Planificado	6	13.3
No lo sé	8	17.8
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 26. ¿Ha pensado alguna vez en el suicidio?.

	Frecuencia	%
Si	14	31.2
No	31	68.8
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 27. ¿Cuál ha sido la causa que lo ha hecho pensar en quitarse la vida?.

	Frecuencia	%
Culpabilidad	1	7.1
Problemas familiares	2	14.3
Depresión	3	21.4
Divorcio	2	14.3
Muerte de un familiar	4	28.6
Reflexionar	2	14.3
Total	14	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 28. ¿Tiene usted hecho su testamento?.

	Frecuencia	%
Si	5	11.1
No	40	88.9
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 29. En algún momento le gustaría hacer un testamento señalando lo que quiere que se haga con usted en los últimos momentos antes de morir.

	Frecuencia	%
Si	43	95.6
No	2	4.4
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 30. ¿Cuál es su emoción dominante mientras llena el cuestionario

	Frecuencia	%
Tranquilidad	4	8.9
Incertidumbre	10	22.2
Duda	1	2.2
Deseo de vivir cada minuto	1	2.2
No estoy preparado para la muerte	5	11.1
Confusa	4	8.9
Reflexión	3	6.7
Tristeza	3	6.7
Melancolía	3	6.7
Seguridad	2	4.4
Ansiedad	2	4.4
Temor	1	2.2
No contestó	6	13.3
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 31. ¿Le gustaría tener epitafio?

	Frecuencia	%
Si	22	48.9
No	16	35.6
No contestó	7	15.6
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 32. ¿Está usted en este taller por miedo de la muerte?

	Frecuencia	%
Si	5	11.1
No	40	88.9
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 33. ¿Cree usted que el estudio de la tanatología puede ayudarlo algo?.

	Frecuencia	%
Si	43	95.6
No	2	4.4
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 34. ¿Por qué?.

	Frecuencia	%
Ayudar al buen morir	11	24.4
Comprensión	14	31.1
Manejar el proceso	11	24.4
El duelo	6	13.3
No contestó	3	6.7
Total	45	100.0

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 35. ¿Se ha modificado su percepción y concepto de muerte con este curso?.

	Frecuencia	%
Si	29	82.9
No	6	17.1
Total	35	100

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 36. ¿Por qué si?.

	Frecuencia	%
Importancia de morir con dignidad	1	3.4
Se percibe la muerte como algo natural	9	31.0
Aceptar el proceso	5	17.2
Importancia del apoyo familiar	2	6.8
Hubo gran reflexión	6	20.6
Ya era de mi conocimiento	6	20.6
Total	29	100

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 37. ¿Cree que es importante el trabajo de tanatología en nuestra institución?.

	Frecuencia	%
Si	35	100

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 38. ¿Por qué si?.

	Frecuencia	%
Manejo del duelo	10	28.6
Mejorar la calidad del servicio	14	40.0
Orientación al paciente y su familia	6	17.1
No contestó	5	14.3
Total	35	100

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 39. ¿Recurriría al trabajo tanatológico?.

	Frecuencia	%
Si	34	97.1
No	1	2.9
Total	35	100

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 40. ¿Por qué si?.

	Frecuencia	%
Manejo de duelo	10	29.4
Oportunidad de cerrar ciclos afectivos	11	32.3
Resolver pendientes	6	17.6
Mejorar la calidad del servicio	7	20.5
Total	34	100

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 41. Características sociodemográficas de los asistentes al grupo de apoyo tanatológico

Variable	Porcentaje n (69)
Edad	
15-30	14.5
31-40	21.7
41-50	36.2
51-60	17.4
+60	10.1
Sexo	
Femenino	72.9
Masculino	27.1
Escolaridad	
Ninguna	4.3
Básica (1-9)	53.6
Bachillerato (10-12)	21.7
Profesionista (13-17)	20.3
Tiempo con enf.	
-1mes	49.2
1-12 meses	20.3
+12 meses	30.5
Servicio	
UTI	45.2
Urgencias	12.9
UCI	9.7
Neurología	11.3
Neurocirugía	14.5
Neuropsiq.	1.6
C. Ext.	4.8

Tabla 42. ¿Lo recomendaría a amigos o conocidos, si ellos fueran afectados por una enfermedad terminal o duelo?.

	Frecuencia	%
Si	27	77.1
No	8	22.8
Total	35	100

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 43. ¿Por qué sí?.

	Frecuencia	%
Manejo de duelo	17	62.9
Oportunidad de cierre de ciclos afectivos	5	18.5
Oportunidad de mejorar la calidad de vida	5	18.5
Total	27	100

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 44. ¿Le gustaría ampliar sus conocimientos sobre tanatología?.

	Frecuencia	%
Si	30	85.7
No	5	14.2
Total	35	100

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 45. ¿Por qué sí?.

	Frecuencia	%
Mejorar la calidad del servicio	4	13.3
Brindar apoyo al que lo necesite	8	26.6
Manejo de duelo	5	16.6
Tema de interés	13	43.3
Total	30	100

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 46. Medias y desviaciones de los asistentes al grupo de apoyo tanatológico, por pruebas aplicadas.

Variable	Depresión	Ansiedad	Estrés
Sexo			
Femenino	9.1 3.7 (0-16)	7.5 4.5 (0-17)	31.4 9.9 (0-47)
Masculino	8.8 4.2 (0-16)	7.5 4.5 (0-15)	27.8 13.0 (0-41)
Edad			
15-40	9.6 3.0 (4-15)	8.0 3.7 (2-17)	31.5 7.8 (0-41)
41-50	8.5 4.2 (0-16)	7.0 4.2 (0-15)	31.9 8.6 (0-43)
+50	8.7 4.2 (0-16)	7.5 5.8 (0-17)	28.7 14.5 (0-47)
Escolaridad			
0-9	8.1 4.7 (0-16)	8.3 5.0 (0-17)	30.5 10.7 (0-47)
10-17	10.3 3.0 (4-16)	6.4 3.4 (2-15)	31.4 9.7 (0-41)

Tabla 47. Opinión sobre el curso.

	Frecuencia	%
Curso excelente	14	40.0
Muy bien, muy interesante	16	45.7
Debe continuar	1	2.9
Poco dinámico y didáctico	2	5.7
Enriquecedor	2	5.7
Total	35	100

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

Tabla 48. ¿Qué nos podría sugerir para enriquecer este curso?.

	Frecuencia	%
Mayor duración (curso y ponencias)	4	11.4
Mayor difusión	3	8.6
Nuevos temas y cursos a fines	9	25.7
Prohibir celulares	1	2.9
Invitar a más profesionales	2	5.7
Desarrollo de técnicas, talleres y uso de material didáctico	9	25.7
Lugar más amplio	1	2.9
No contestó	6	17.1
Total	35	100

Fuente: cuestionario aplicado en el curso de tanatología a personal del INNN. Julio del 2007.

CONCLUSIONES

Es importante establecer acciones educativas en el área de la tanatología en el INNN; para sensibilizar a los prestadores de servicios de salud e incrementar su capacidad de manejo interpersonal ante problemas de duelo anticipado y duelo complicado ya que esto podría traducirse en una mejora de la calidad de atención en la Institución.

Impartir 4 talleres al año dirigidos a los prestadores de servicio de salud del INNN, con la finalidad de sensibilizar, concienciar sobre la importancia de la tanatología en la institución.

Invitar a ponentes de otras instituciones expertas en el tema para los diferentes talleres y trabajar con los propios duelos para ayudar a bajar la resistencia, miedo y angustia que pueda generarle al personal del equipo de salud el enfrentarse día a día con la muerte de los pacientes y como dar contención y apoyo al paciente y familiares.

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

1. Sahún Fray Bernardino. Historia de las cosas de Nueva España Ed. Porrúa, México, 1956.
2. Reyes Zubiría L Alfonso. Acercamientos tanatológico al enfermo terminal y a su familia. Ed. Triple A. Diseño, S.A. de C.V. México 1996.
3. Cavaría R, García G. y Prusquia M. Tanatología, aspectos sociales,

- éticos y legislación. Ed. Talleres Gráficos de la Cámara de Diputados, México 2004.
4. Roas C, Marinelli S, Velez C, Montes de Oca B. Cuidado del enfermo crónico y terminal. Ed. Centro San Camilo, México 2004.
 5. Kübler-Ross E. La rueda de la vida. Ed. Zeta, 1997.
 6. Kübler-Ross E. Los niños y la muerte. Ed. Luciérnaga S.L. Barcelona España segunda reimpresión 1996.
 7. Ariés Ph. El hombre ante la muerte Ed. Taurus, Madrid, 1992.
 8. Louis Vincent Thomas. Antropología de la muerte Ed. Fondo de Cultura Económica, México 1983.